

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス サードベース戸塚汲沢 第二教室

対象人数（保護者）30人 回答者数 23人 回収 76.7%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見・ご感想	対応策
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				プログラム内容は、楽しく、様々な体験が出来るよう試行錯誤しています。サードベースに来ていない子どもたちが羨ましがするような活動を今後も考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	11	1	特に希望していない	放課後児童クラブや児童館との交流が良い効果を生むとは限らないので、現段階では考えていません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6	2	土曜日開催が多いので、まだ参加できていませんが、他の保護者の方とも機会があればお話していきたいと思います。	毎月一回は開放デーを設けていますが、宣伝が足りないと気づかせて頂きました。また、それとは違った形で保護者会を開けたらと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5			まずは苦情をもらうような事態にならないことが一番なので満足頂けるサービスを提供するよう心がけています。何かあった場合には迅速に対応しているつもりですが、至らない部分がありましたらご教授頂けたらと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24				
14 個人情報に十分注意しているか	22	2				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	1		事業所には用意してありますが、今後は保護者の方々がいつでも確認出来るようなシステムを近々作ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2			避難訓練は毎月行っていますが、日々のプログラムとは別なため、その日の連絡帳に記載するように致します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			ご意見はありませんでしたが、『はい』が100%になるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	24				これは嬉しいです！精進いたします！
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	22	2			
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	18	6			項目を消し忘れてました。運動療育は行っておりません。
	21 今後やってほしい療育はあるか	7	14	3	身辺自立のサポートのためにお泊まり教室をやってほしい！ 英語のプログラムを増やしてほしいです！	先日行ったオンラインの英会話体験が好評だったので、定期的に来たらと考えています。宿泊行事をしたいという声は子どもからも保護者からも声が上がっているので、十分な安全性を確保して実現させたいと考えています。